ALGEMENE VOORWAARDEN PARTYCENTRUM NUMBER FOUR

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Number Four: Partycentrum Number Four, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van Football Club Utrecht B.V., gevestigd aan Herculesplein 241, 3584 AA te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 41179006. Het partycentrum is gelegen aan Herculesplein 281-283, 3584 AA te Utrecht.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Number Four een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Gast: iedere natuurlijke persoon die zich in het kader van de Overeenkomst en vanwege de Wederpartij toegang verschaft tot de Zaalruimte, al dan niet tevens Wederpartij.
4. Partijen: Number Four en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Number Four zich, tegen betaling, jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de terbeschikkingstelling van de Zaalruimte aan de Gasten, inclusief eventuele bijkomende diensten, zoals het verzorgen van drank en catering, de beschikbaarstelling van een gastheer of -dame, toiletdame, bewaakte of onbewaakte garderobe, het verzorgen van licht en geluid en het beschikbaar stellen van een DJ of overige entertainment.
6. Zaalruimte: de tot Partycentrum Number Four behorende zaalruimte, inclusief de daarbij behorende voorzieningen, die in het kader van de Overeenkomst door Number Four aan de Gasten ter beschikking wordt gesteld.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Number Four, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | ANNULERING EN WIJZIGINGSVOORWAARDEN

1. De Wederpartij kan de Overeenkomst kosteloos annuleren tot 30 dagen vóór de dag waarop de Zaalruimte beschikbaar wordt gesteld. In geval van latere annulering of 'no show', blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Mocht Number Four ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst reeds goederen en/of diensten van derden hebben ingekocht en annuleert de Wederpartij eerder dan 30 dagen vóór de dag waarop de Zaalruimte beschikbaar zou worden gesteld, dan komen de kosten van deze goederen en/of diensten, indien en voor zover deze onomkeerbaar zijn, voor rekening van de Wederpartij.
2. Annulering door de Wederpartij dient per e-mail of anderszins Schriftelijk te geschieden. De dag waarop de annuleringsverklaring van de Wederpartij Number Four bereikt, geldt als dag van annulering. De bewijslast met betrekking tot het moment waarop de Overeenkomst door de Wederpartij is geannuleerd, rust bij de Wederpartij.
3. De Wederpartij is gerechtigd om tot uiterlijk 10 werkdagen vóór de dag waarop de Zaalruimte beschikbaar wordt gesteld het aantal Gasten te wijzigen.
4. Een vermindering van het aantal Gasten is toegestaan tot maximaal 10% van het in de offerte of Overeenkomst overeengekomen aantal Gasten. Dit maximumpercentage van 10% is uitsluitend van toepassing op een vermindering van het aantal Gasten.
5. Het uiterlijk 10 werkdagen vóór het evenement bevestigde aantal Gasten is bepalend voor de vaststelling van het factuurbedrag en geldt als het minimale aantal Gasten dat in rekening wordt gebracht. Indien geen wijziging wordt doorgegeven, geldt het aantal Gasten zoals vermeld in de offerte of Overeenkomst als uitgangspunt voor de facturatie.
6. Een vermindering van het aantal Gasten binnen 10 werkdagen vóór het evenement leidt niet tot een vermindering van het factuurbedrag.
7. Voor een verhoging van het aantal Gasten geldt geen maximumpercentage. Een verhoging is toegestaan, mits de capaciteit van de Zaalruimte en de uitvoering van de overeengekomen diensten dit toelaten en Number Four hiermee instemt. Ook binnen 10 werkdagen vóór het evenement kan het aantal Gasten, na instemming van Number Four, nog worden verhoogd.
8. In geval van een verhoging wordt het daadwerkelijk hogere aantal Gasten in rekening gebracht. Eventuele aanvullende kosten die voortvloeien uit deze verhoging, waaronder kosten voor extra catering, personeel, goederen, diensten of andere voorzieningen, kunnen eveneens aan de Wederpartij worden doorberekend.
9. Wijzigingen in het aantal Gasten dienen per e-mail te worden doorgegeven via numberfour@fcutrecht.nl en zijn pas definitief nadat deze door Number Four zijn bevestigd.

ARTIKEL 4. | AANSPRAKELIJKHEID WEDERPARTIJ VOOR GASTEN

De Wederpartij is jegens Number Four aansprakelijk voor de nakoming door alle Gasten van de verplichtingen die voor hen voortvloeien uit de Overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen. Vorenstaande geldt onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid van de individuele Gasten. De Wederpartij staat ervoor in dat de Gasten op de hoogte zijn van de voor hen relevante bepalingen en huisregels. De Wederpartij zorgt voor een ordelijk verloop van het evenement waarvoor de Zaalruimte wordt gebruikt en neemt verantwoordelijkheid voor het gedrag van de Gasten.

ARTIKEL 5. | HUISREGELS

1. Gasten dienen zich te houden aan de op locatie kenbaar gemaakte huisregels en dienen de aanwijzingen van het beveiligingspersoneel op te volgen.
2. Het is verboden zonder toestemming van Number Four het voetbalstadion van FC Utrecht te betreden.
3. Het is verboden om kleding te dragen van andere voetbalclubs dan FC Utrecht.
4. Gasten dienen zich tegenover anderen respectvol te gedragen en dienen zich onthouden van het beledigen van anderen en van ander onbehoorlijk gedrag.
5. Het gebruik, het bezit dan wel de handel in drugs is verboden.
6. Het is verboden te roken in de Zaalruimte. Roken is toegestaan in de daarvoor ingerichte ruimte grenzend aan de stadionuitgang tribunezijde. Deze ruimte is afgesloten met dranghekken. Het is ten strengste verboden om hier overheen te klimmen of de dranghekken te verplaatsen en de tribune te betreden. Voetbalclub FC Utrecht en Number Four kunnen hiervoor een direct opeisbare boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per overtreding in rekening brengen.
7. Bij ordeverstoring, ongewenste intimiteiten of overtreding van de huisregels kan de toegang worden geweigerd of verwijdering uit het pand plaatsvinden.
8. Gasten betreden de Zaalruimte geheel op eigen risico.
9. Number Four is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, beschadiging of kwijt raken van persoonlijke eigendommen.
10. Gasten dienen in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs en dit op verzoek van het bevoegde personeel te tonen.
11. Aan Gasten jonger dan 18 jaar worden geen alcoholische dranken geschonken.
12. Het gebruik van de (onbewaakte) garderobe is op eigen risico.
13. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen, is het meenemen door Gasten van eigen consumpties niet toegestaan. Het is dan ook niet toegestaan om eten en drinken mee te nemen of te laten bezorgen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De Zaalruimte heeft een basisopstelling die door de Wederpartij mag worden gewijzigd. Na afloop van het evenement waarvoor de Zaalruimte is gebruikt, dient het meubilair weer op de oorspronkelijke plek teruggezet te worden.
2. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het meebrengen van middelen om de versieringen op te hangen. Bij het gebruik van versieringen mogen alleen materialen worden gebruikt die geen schade aanrichten aan wanden, plafonds, vloeren etc. De versieringen dienen na afloop van het evenement direct verwijderd te kunnen worden. Confetti en ballonnen gevuld met confetti zijn niet toegestaan, evenmin als vuurwerk en rookmachines. Daarnaast geldt een algemeen verbod op stickers in de Zaalruimte.
3. Versiering die door of vanwege de Wederpartij is aangebracht, dient na afloop van het evenement waarvoor de Zaalruimte is gebruikt, te worden verwijderd en te worden gedeponeerd op de door Number Four aangewezen plek.
4. De Wederpartij wordt geacht ervan op de hoogte te zijn dat op het terrein grenzend aan Number Four sprake is van betaald parkeren. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk om hierover afspraken te maken met Gasten, eventuele eigen leveranciers, door de Wederpartij ingeschakelde entertainment, enzovoort. Tegen vergoeding van € 12,50 per kaart kan Number Four uitrijkaarten leveren.
5. De Wederpartij is er verantwoordelijk voor om met haar Gasten af te stemmen waar fietsen geparkeerd kunnen worden, welke bussen er rijden en informeert zo nodig vooraf een taxicentrale dat sprake is van een evenement.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN NUMBER FOUR

Number Four zorgt voor de schoonmaak na afloop van het evenement waarvoor de Zaalruimte is gebruikt, met uitzondering van versieringen die door de Wederpartij zelf zijn aangebracht. Deze dienen na afloop verwijderd en opgeruimd te worden.

ARTIKEL 8. | GEBRUIK AUDIOVISUELE APPARATUUR

1. Indien de Wederpartij gebruikmaakt van audiovisuele apparatuur van Number Four, zoals een DJ-set, is het noodzakelijk dat de DJ of band vooraf langskomt om een soundcheck uit te voeren. Hoewel Number Four de audiovisuele apparatuur biedt, beschikt zij niet over de expertise die een geluids- en lichttechnicus doorgaans bezit. Number Four kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld indien de apparatuur niet correct wordt gebruikt of tijdens het evenement niet naar behoren functioneert. Na afloop van het evenement dient de audiovisuele apparatuur weer in dezelfde staat te worden achtergelaten als waarin deze bij aanvang in gebruik is gegeven. De ruimte waar de audiovisuele apparatuur kan worden bediend, is geschikt voor maximaal twee personen; het aantal toegestane personen wordt door Number Four strikt gehandhaafd.
2. Het is niet toegestaan om achter de door Number Four beschikbaar gestelde audiovisuele apparatuur te eten of te drinken. In geval van geconstateerde overtreding is de Wederpartij een direct opeisbare boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Number Four op vergoeding van eventuele daadwerkelijke schade aan de audiovisuele apparatuur.

ARTIKEL 9. | HARDCUPBEKERS

Om de enorme hoeveelheid plastic zwerfafval tegen te gaan, is het gebruik van plastic wegwerpbekers bij evenementen per 1 januari 2024 verboden. Daarom wordt op locatie van Number Four gebruikgemaakt van hardcupbekers of glaswerk, afhankelijk van het soort evenement. In geval van hardcupbekers ontvangen Gasten bij binnenkomst een witte bekermunt. Bij het inleveren van de munt bij de bar, ontvangt de Gast een hardcupbeker, die bij iedere bestelling wordt omgewisseld voor een schone beker. Na afloop mag de beker mee als souvenir of achtergelaten worden in de daarvoor bestemde kratten.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. Number Four is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen, een wijziging in het KNVB-schema waardoor de Zaalruimte beschikbaar moet worden gesteld aan het supportershome van FC Utrecht, epidemieën, pandemieën, fouten of tekortkomingen van toeleveranciers of externe dienstverleners, intrekking van de exploitatievergunning door de gemeente, andere overheidsmaatregelen, brand, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Number Four of derden.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Number Four bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Number Four is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
2. Number Four is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Number Four in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Number Four uit een mededeling van de Wederpartij moet afleiden dat de Wederpartij in de nakoming zal tekortschieten, in welke geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Tenzij de Wederpartij haar (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Number Four reeds volledig is nagekomen, is Number Four gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
4. Voorts is Number Four gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
5. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Number Four op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Number Four jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de schade die Number Four dientengevolge lijdt.
7. Indien Number Four de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. De offerte van Number Four vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en bijkomende kosten. Deze bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte is vermeld en met dien verstande dat een offerte gericht aan particulieren deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
2. Vóór aanvang van het evenement dienen gegevens voor facturering bekend te zijn bij Number Four. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dient 25% van de overeengekomen totaalprijs bij totstandkoming van de Overeenkomst te worden voldaan, en het restant na het eindigen van de Overeenkomst.
3. Betaling dient te geschieden op de daartoe door Number Four aangewezen wijze.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
5. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID VAN NUMBER FOUR & VRIJWARING

1. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Wederpartij verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Number Four kan worden toegerekend.
2. Number Four is niet aansprakelijk voor (letsel)schade voortvloeiend uit het gebruik van de Zaalruimte of daarin aanwezige zaken of voorzieningen.
3. Number Four is niet aansprakelijk voor schade aan of het zoekraken van kledingstukken, jassen, tassen of andere spullen die bewaakt of onbewaakt worden achtergelaten.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Number Four gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Number Four of haar leidinggevende ondergeschikten. Number Four is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
   - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Number Four aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
   - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Aansprakelijkheid van Number Four voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Wederpartij, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Wederpartij aan Number Four voorgeschreven zaken of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Wederpartij aan Number Four voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
6. In geval niettegenstaande de in de vorige leden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Number Four mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Number Four in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Number Four afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Number Four dat volgens die verzekering toepassing vindt.
7. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de in het kader van de Overeenkomst door Number Four aangeboden diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen 14 dagen na afloop van het evenement waarvoor de Zaalruimte beschikbaar is gesteld, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Number Four.
8. Het bepaalde in de vorige leden van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Number Four jegens de Wederpartij.
9. De Wederpartij vrijwaart Number Four van eventuele aanspraken van derden (waaronder Gasten mede begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Number Four toerekenbaar is. Indien Number Four uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Number Four zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Number Four, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Number Four en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Number Four is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om geschillen in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Number Four een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Number Four Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.